

# Avec ETCN, réveillez votre potentiel pour partager votre richesse individuelle et améliorer vos performances collectives



Rencontre avec Yannick GRANGIS,  
Coach certifié Coach & Team® de Toulouse



## Pouvez-vous présenter vos métiers à nos lecteurs ?

Je suis coach professionnel certifié et consultant en démarche qualité.

Pour aider le client à avancer dans sa problématique, le coach vient en soutien grâce à un questionnement, des reformulations, à la différence du consultant expert qui, comme

son nom l'indique, donne des conseils, des outils et des méthodes. Pour expliquer cette différence, j'utilise souvent l'image du poisson et de la canne à pêche. L'expert donne du poisson. Alors que le coach aide son client à pêcher pour gagner en autonomie.

On dit aussi que le coach n'a pas de projet pour le client. Alors que le projet est la finalité de l'intervention du consultant. Comme je pratique les deux approches dans des contextes différents, je veille à ne pas confondre les deux postures en accord avec le client.

## Pourquoi avoir recours au coaching collectif quand on est une entreprise ?

L'entreprise est un collectif. Mais l'équipe n'existe pas par défaut parce que plusieurs personnes ont été réunies dans un service ou un projet. L'esprit d'équipe se construit, se cultive dans le respect des individualités et au service d'une stratégie. Le coach d'équipe va créer un espace d'accueil des individualités, d'expression et d'ouverture. Le but est souvent d'apaiser les tensions naturelles pour cheminer vers l'équipe performante dans une ambiance relationnelle saine. Pour cela, j'offre un accompagnement progressif, sur-mesure, adapté au rythme des personnes et du groupe.

## Comment aller vers une équipe performante ?

L'enjeu du coaching collectif est de passer de l'intelligence individuelle à l'intelligence collective, de l'agrégat d'individus à une équipe soudée et performante. Les méthodes du coaching collectif visent à faire converger les points de vue pour construire une vision partagée. C'est une aventure qui s'inscrit dans la durée et qui commence à porter ses fruits quand chaque collaborateur se sent pleinement partie prenante de l'histoire, accueillie dans son champ d'expertise et son humanité.

## Faites-vous aussi du coaching individuel ?

Les deux modes de coaching, collectif et individuel, sont complémentaires. En particulier, un accompagnement individuel des leaders et dirigeants est souvent très bénéfique en complément d'une approche collective. C'est pour cela que j'accompagne aussi les dirigeants et les cadres en coaching individuel.

De nombreux domaines peuvent être traités en coaching individuel : les questionnements, la perte de sens ou de confiance, besoin de se challenger, besoin d'asseoir son leadership ou d'améliorer son rapport aux autres... La première séance, dite exploratoire, permet de définir, formuler, fixer les objectifs du coaching. Il n'est pas toujours évident de transformer un besoin en demande. C'est pourtant la première étape, absolument fondamentale, pour commencer un coaching performant. Nous profitons aussi de cette séance pour fixer le mode opératoire de l'accompagnement : style recherché, type d'interaction, modalités logistiques... L'aventure se déroule ensuite entre 5 et 10 séances maximum en présentiel ou distanciel. En cours de route, de nouveaux besoins ou objectifs peuvent émerger. A nous de savoir les accueillir, rebondir, partager, s'émouvoir. Nous évoluons ensemble...



## Plus d'infos

<https://etcn.fr>  
yannick.grangis@etcn.fr